



OXUGEN^{eco} II AIRWAVE^{eco} II REFRESH^{eco} II AIRFLOW^{eco} II THEKA SUPERClima
MAXClima BLACK SUPERClima BLACK MAXClima AIRWAVE PLUS SMARTClima AIRFLOW PLUS

Η ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. σας ευχαριστεί για την προτίμηση που δείξατε αγοράζοντας τα κλιματιστικά νέα γενιάς Juro-Pro. Η εταιρεία παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας δέκα (10) ετών για όλα τα μηχανικά/ηλεκτρικά μέρη της συσκευής, εξαιρουμένων συγκεκριμένων αναλώσιμων εξαρτημάτων (π.χ. φίλτρα, μπαταρίες κλπ.), εφόσον τηρούνται οι όροι και προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω.

1. Προϋποθέσεις Ισχύος Εγγύησης

- Η εγγύηση ισχύει για οικιακής χρήσης κλιματιστικά που αγοράστηκαν από 01/01/2025 και εξής.
- Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της εγγύησης είναι η ημερομηνία αγοράς της συσκευής, όπως αυτή αποδεικνύεται από το πρωτότυπο νόμιμο παραστατικό (τιμολόγιο ή απόδειξη). Αποκλείεται άλλος τρόπος απόδειξης αγοράς της συσκευής.
- Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της εγγύησης είναι η ετήσια προληπτική συντήρηση της κλιματιστικής μονάδας αρχής γενομένης με την πάροδο **24 μηνών** από την ημερομηνία αγοράς της συσκευής, που θα πρέπει να γίνεται από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό. Η συντήρηση αυτή πρέπει να πραγματοποιείται τουλάχιστον μία (1) φορά το χρόνο. **Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η ετήσια προληπτική συντήρηση για οποιοδήποτε έτος, τότε αυτομάτως παύει να ισχύει η εγγύηση.**
- Τα έξοδα της ετήσιας προληπτικής συντήρησης επιβαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη.
- Η εγγύηση ισχύει καθ' όλη τη διάρκεια της και καλύπτει τα έξοδα προμήθειας κάθε ελαττωματικού ανταλλακτικού, καθώς και τα έξοδα εργασίας για την αποκατάσταση της κανονικής λειτουργίας του προϊόντος. Σημειώνεται ότι η εγγύηση δεν περιλαμβάνει υποχρέωση για αντικατάσταση της συσκευής ή επιστροφή χρημάτων. Η κάλυψη αφορά αποκλειστικά τα ανταλλακτικά και την επισκευή της συσκευής, και συγκεκριμένα περιορίζεται μόνο στα ηλεκτρικά και μηχανικά μέρη της.
- Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της εγγύησης είναι ότι η συσκευή πρέπει να χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση.
- Η χρονική διάρκεια ισχύος της εγγύησης δεν επεκτείνεται ή ανανεώνεται σε καμία περίπτωση, ούτε κατά τη διάρκεια επισκευής της συσκευής και ανεξαρτήτως από το εάν απαιτούνται ανταλλακτικά ή όχι.

2. Εξαιρέσεις της Εγγύησης

- Η εγγύηση **δεν** καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- Ελαττώματα από κακή χρήση, εσφαλμένη εγκατάσταση, ρύθμιση ή λανθασμένη επισκευή καθώς και κάθε είδους επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο, μη πιστοποιημένο συνεργείο, τον καταναλωτή καθώς και τρίτο άτομο.
 - Βλάβες που προκαλούνται από εξωγενείς παράγοντες όπως διακυμάνσεις ηλεκτρικής τάσης, χημικές ουσίες, χρήση μη γειωμένου ρευματοδότη κλπ. και γενικά λειτουργία που αντίκειται στις οδηγίες χρήσης της συσκευής καθώς και στις προτεινόμενες συνθήκες λειτουργίας.

- Βλάβες που προκύπτουν από ελλιπή ή μη τακτική συντήρηση.
- Αποκατάσταση βλαβών σε συσκευές που είναι τοποθετημένες σε σημεία των οποίων η πρόσβαση καθίσταται δύσκολη και δεν δύναται να υλοποιηθεί βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών Κανόνων Ασφαλείας. Σε περιπτώσεις που απαιτείται χρήση σκαλωσιών και αποξήλωση, τα έξοδα επιβαρύνουν αποκλειστικά τον αγοραστή.
- Λανθασμένο χειρισμό και γενικά δυσλειτουργίες που μπορεί να προκύψουν από αξεσουάρ ή αναλώσιμα υλικά, τα οποία δεν παρέχονται ούτε προτείνονται από τον κατασκευαστή.
- Βλάβες που προέρχονται από τις διαδικασίες μεταφοράς της συσκευής και προσαρμογές που δεν πληρούν τα κριτήρια ασφαλείας που θέτει η εταιρεία.

3. Διαδικασία Επισκευής και Έξοδα

Η ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών, καθώς και τα μέσα και έξοδα μεταφοράς προς και από τα σημεία τεχνικής υποστήριξης. Σε περίπτωση που η επισκευή γίνει σε εγκαταστάσεις της εταιρείας, μπορεί να υπάρξει επιλογή μεταφοράς, με έξοδα που βαρύνουν τον πελάτη.

4. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της ΜΑΓΝΗΤΙΚΗΣ Α.Ε. περιορίζεται στη δωρεάν επισκευή και προμήθεια ανταλλακτικών για τις βλάβες που προκύπτουν από κατασκευαστικά ελαττώματα. Η αντικατάσταση της συσκευής δεν προβλέπεται σε καμία περίπτωση.

5. Δικαιώματα Καταναλωτών

Η παρούσα εγγύηση δεν θίγει τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών βάσει της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1999/44/ΕΚ και της ελληνικής νομοθεσίας, και παρέχει επιπλέον δικαιώματα στους καταναλωτές σε περίπτωση ελαττωμάτων που δεν καλύπτονται από την εγγύηση. Η ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. σας ευχαριστεί ξανά και ευελπιστεί η νέα συσκευή σας να σας προσφέρει άνεση και ευχάριστη λειτουργία για πολλά χρόνια!

6. Διαδικασία Επικοινωνίας

Σε περίπτωση βλάβης, ο πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με τη ΜΑΓΝΗΤΙΚΗ Α.Ε. ή το κατάστημα από το οποίο αγόρασε τη μονάδα. Θα πρέπει να προσκομιστεί το παραστατικό αγοράς και τυχόν αποδείξεις για την ετήσια συντήρηση.

